

	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>CODIGO:</b> DOC-DIR100-003
	<b>COMUNICADO INTERNO</b>	<b>Versión 1.0</b>

20-2023-288

## COMUNICACIÓN INTERNA

Yopal, Noviembre 07 de 2023

**PARA** : BENEFICIARIOS GIMNASIO COMFACASANARE CONVENIO CAJAS SIN FRONTERAS O CONVENIO CAFAM  
**DE** : ANA MERCEDES CHINOME – SUBDIRECTORA ADTIVA Y FINANCIERA.  
**ASUNTO:** REPORTE CERTIFICACION DE AFILIACIÓN

Cordial saludo,

Se informa a los beneficiarios del convenio cajas sin fronteras o convenio Cafam que van a contratar los servicios académicos del gimnasio comfacasanare para la vigencia 2024, que para dar cumplimiento a la cláusula 3, ítem B, numeral 12 establecido en el contrato de prestación de servicios educativos, se debe tener en cuenta lo siguiente:

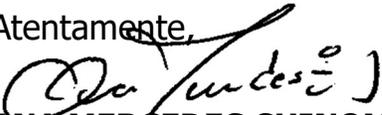
A partir del mes de febrero de 2024, deberán reportar mes a mes los certificados de afiliación de la respectiva caja de la cual están aplicando el convenio, a los correos [contabilidad@comfacasanare.com.co](mailto:contabilidad@comfacasanare.com.co) con copia a [ivanavila@comfacasanare.com.co](mailto:ivanavila@comfacasanare.com.co) o en su defecto radicarlo en la oficina de contabilidad de la sede principal.

La facturación se emite los cinco (5) primeros días del mes, por tal motivo es importante que la certificación se alleguen dentro de esos días, caso contrario se facturará a valor de categoría D y posteriormente el afiliado deberá presentar reclamación para que se realice el ajuste si procede. Si la caja que emite el certificado se demora en la emisión deberá solicitarla con la antelación respectiva, las cajas son independientes en sus procesos y debemos dar cumplimiento a los lineamientos de los convenios.

La certificación debe contener; los datos del afiliado, los beneficiarios que deben coincidir con el o los que toman el servicio, la categoría, deben estar activos y al día en los pagos. Si no cumplen con esos requisitos no se podrá aplicar el descuento respectivo.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

  
**ANA MERCEDES CHINOME**  
 SUBDIRECTORA ADTIVA Y FINANCIERA